



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน สำนักงานภาคใต้

ข่าวฉบับที่ 2/2564

ข่าวประชาสัมพันธ์และช่องทางเข้าถึงคลิปเสียงเรื่องภัยทางการเงิน

เรื่องที่ 1 มีปัญหานื้อยารอช้า ขอให้รีบติดต่อแบงก์เจ้าหนี้ทันที

ในภาวะโควิด 19 แบบนี้ ทุกคนคงได้รับผลกระทบไม่มากนักน้อย ชายของไม่ค่อยได้ นายจ้างก็อาจไม่จ้างให้ไปทำงาน รายได้ลดลง แต่ถึงแม้รายได้จะลดลง รายจ่ายก็ไม่ได้ลดลงตามไปด้วย ยังต้องกินต้องใช้ ต้องส่งลูกเรียน หนังสือ ที่สำคัญถ้าเราเป็นหนี้ เรายังต้องจ่ายหนี้เหมือนเดิมไม่ใช่ที่เราจะหยุดจ่ายหนี้เองได้ คงไม่มีเจ้าหนี้ที่โหดชอบให้ลูกหนี้เสียบหายไป แล้วอีกอย่างเวลาภูหนี้ เราต้องจ่ายทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย ถ้าเราหยุดจ่ายหนี้ไปเฉยๆ รับรองดอกเบี้ยสูงลิ่วแน่ ๆ เพราะดอกเบี้ยเค้าคิดกันรายวัน

แบงก์ชาติเขาเลยฝากมาบอก หากเราเริ่มรู้ตัวว่าจะจ่ายหนี้ไม่ไหว ขอให้รีบติดต่อแบงก์เจ้าหนี้โดยทันที อย่าหยุดจ่ายหนี้ไปเฉยๆ โดยให้เข้าไปติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือโทรไป Call Center ก็ได้ ยิ่งคุยเร็ว ก็ยิ่งหาทางแก้ไขหนี้สินได้เร็ว ยิ่งตอนนี้แบงก์ชาติขยายระยะเวลาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยแบบพวกเราไม่ว่าจะเป็นหนี้บัตรเครดิต หนี้บัตรเครดิต หนี้รถมอเตอร์ไซด์ หรือหนี้บ้าน ให้สามารถติดต่อแบงก์เจ้าหนี้เพื่อขอรับความช่วยเหลือแก้ไขหนี้สินได้ตั้งแต่วันนี้จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564

สำคัญที่สุด ถ้าเราจ่ายหนี้ไม่ไหว ก็ห้ามไปกู้เงินนอกระบบมาโปะหนี้เด็ดขาด เพราะหนี้นอกระบบนั้น กู้ยืมได้เงินเร็ว แต่มีดอกเบี้ยมหาโหด ถ้าจ่ายไม่ทันพ่อแม่พี่น้องได้เจอกับแก๊งหมวกกันน็อคมาทวงหนี้แน่นอน

สุดท้ายนี้ หากพ่อแม่พี่น้องอยากปรึกษาปัญหาทางการเงิน โทรมาได้ ที่ ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย โทร. 1213 (อ่านว่า "สิบสอง สิบสาม")



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

เจอหนี้..แก้หนี้

สำหรับลูกหนี้รายย่อย

สถานะ	อยากได้	ต้องทำอะไร	ไปไหน
ยังจ่ายหนี้ได้บางส่วน	อยากลดภาระการจ่ายหนี้ลง	ขอรับความช่วยเหลือ เช่น ลดดอกเบี้ย หรือขยายวงหนี้บ้าน แพลนหนี้อัตราเป็นหนี้ระยะยาว เป็นต้น	ติดต่อสถาบันการเงินเจ้าหนี้ผ่านคอลเซ็นเตอร์ เว็บไซต์ หรือสาขา
เริ่มค้างชำระหนี้	ไม่อยากเป็นหนี้เสีย คิดเกรงคิดขู่	ขอปรับโครงสร้างหนี้ ให้มีการทำที่จ่ายไหว เช่น บัตรหนี้ ลดดอกเบี้ย ขอรวมหนี้บ้านและหนี้บัตรเครดิตเป็นก้อนเดียว เพื่อลดดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต	ติดต่อสถาบันการเงินเจ้าหนี้ผ่านคอลเซ็นเตอร์ เว็บไซต์ หรือสาขา
ค้างชำระหนี้เกิน 90 วัน กลายเป็นหนี้เสีย (NPL)	ไม่อยากถูกฟ้อง ปักคดีติดตัว	ขอปรับโครงสร้างหนี้ ให้มีการทำที่จ่ายไหว ขอผ่อนได้นานสูงสุด 10 ปี ดอกเบี้ย 4 - 7% (เฉพาะหนี้บัตรเครดิตสินเชื่อส่วนบุคคล รวมไม่เกิน 2 ล้านบาท)	ติดต่อสถาบันการเงินเจ้าหนี้ คลินิกแก้หนี้ โทร. 02-610-2288 หรือทางเว็บไซต์ : www.คลินิกแก้หนี้.com
ถูกฟ้อง อยู่ระหว่าง การพิจารณาของศาล	อยากให้คดีจบโดยเร็ว ได้รับเงินไถ่ที่จ่ายไหว	มีคนกลางช่วยไกล่เกลี่ย ทำได้จริง และเป็นธรรมทั้งต่อลูกหนี้และเจ้าหนี้ (อยู่ระหว่างการจัดทำแนวปฏิบัติ มาตรฐานกลาง)	ช่องทางไกล่เกลี่ยออนไลน์ของศาล https://mediation.coj.go.th/
บังคับคดี	ไม่อยากถูกยึดทรัพย์ อยากเริ่มชีวิตใหม่	ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการไกล่เกลี่ยหนี้ กรอกข้อมูลให้ถูกต้อง รอสถาบันการเงิน ติดต่อกลับ และมีโอกาสได้ข้อตกลงใหม่ที่จ่ายไหว เช่น ผ่อนเฉพาะเงินต้น ผ่อนจนยกดอกเบี้ยค้างเดิมให้	ช่วงแรก เริ่มที่หนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ผ่านมาตรการไกล่เกลี่ยออนไลน์ ลงทะเบียนได้ถึง 14 เม.ย. 64 สำนักงานยุติธรรม www.coj.go.th กรมบังคับคดี www.fed.go.th ธนาคารแห่งประเทศไทย www.bot.or.th กกง. www.1213.or.th



หากไม่ได้รับความสะดวก สามารถแจ้งข้อมูลเพื่อขอรับความช่วยเหลือที่ทางด่วนแก้หนี้ www.1213.or.th/App/1213Case



หากต้องการคำแนะนำหรือสอบถามเพิ่มเติม
โทร. 1213
ศูนย์โทรตอบผู้ให้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย

