



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ (สำนักปลัดฯ) โทร. ๐๗๔-๗๔๐๔๔๖ ต่อ ๑๑

ที่ สต ๗๑๙๐๑ /

วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๑-กันยายน ๒๕๖๒) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑.เรื่องเดิม ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้มีคำสั่งที่ ๖๗๗/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เรื่อง จัดตั้งศูนย์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และได้มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อบริการสาธารณะเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่และโดยองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน ในเขตตำบลควนสตอ ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติการว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล นั้น

๒.ข้อเท็จจริง สำนักปลัดฯ งานกฎหมายและคดี ซึ่งคณะทำงานเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปี ๒๕๖๒

โดยมีเรื่องร้องเรียน ผ่านศูนย์ฯ จำนวน.....๖๔.....เรื่อง และได้ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๖๔.....เรื่อง

๒.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ จำนวน ๖๔.....เรื่อง

๑- เรื่อง ขอความอนุเคราะห์วัสดุเพื่อซ่อมแซมบ้าน ประสบเหตุวาทภัย เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๒ จำนวน ๔ ราย

ผลการดำเนินการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ลงตรวจสอบพื้นที่ตามคำขอที่แจ้งว่าได้รับความเดือดร้อน พร้อมสำรวจพื้นที่ปรากฏว่า ประชาชนได้รับความเดือดร้อน กรณีหลังคาบ้านถูกพายุพัดจำนวน ๔ หลังคาเรือน และได้ช่วยเหลือประชาชนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๒- เรื่อง ขอความอนุเคราะห์วัสดุเพื่อซ่อมแซมบ้าน ประสบเหตุวาทภัย เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ จำนวน ๑๙ ราย

ผลการดำเนินการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ลงตรวจสอบพื้นที่ตามคำขอที่แจ้งว่าได้รับความเดือดร้อน พร้อมสำรวจพื้นที่ปรากฏว่า ประชาชนได้รับความเดือดร้อน กรณีหลังคาบ้านถูกพายุพัดจำนวน ๑๙ หลังคาเรือน และได้ช่วยเหลือประชาชนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๓- เรื่อง ขอความอนุเคราะห์วัสดุเพื่อซ่อมแซมบ้าน ประสบเหตุวาทภัย เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๔๖ ราย

ผลการดำเนินการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ลงตรวจสอบพื้นที่ตามคำขอที่แจ้งว่าได้รับความเดือดร้อน พร้อมสำรวจพื้นที่ปรากฏว่า ประชาชนได้รับความเดือดร้อน กรณีหลังคาบ้านถูกพายุพัดจำนวน ๑๙ หลังคาเรือน และได้ช่วยเหลือประชาชนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

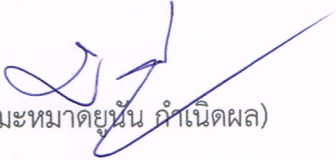
๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม
- จำนวน ไม่มี.....เรื่อง

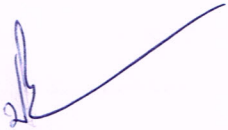
๒.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- จำนวน.....ไม่มี.....เรื่อง

๒.๔ เรื่องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต
-จำนวน.....ไม่มี.....เรื่อง

๒.๕ เรื่องอื่นๆ
-จำนวน.....ไม่มี.....เรื่อง

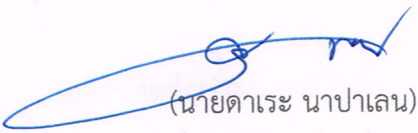
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป


(นายมะหะมาดยุหนัน คำเนตผล)
นิติกร


(นายมานะ ด้านเพ่ง)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ


(นางสาวธิดา ตันเจริญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ

.....
ท.ร.บ.
.....


(นายดาเร นานาปน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ