



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ

เรื่อง สรุปลผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้สรุปลผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ นั้น

เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ)

(นายดาเร นานาเลน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ



**สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

**องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสตอ
อำเภอคอนโดน จังหวัดสตูล**



**สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้อัตราส่วนค่าร้อยละ และวิธีทางสถิติเบื้องต้น โดยกำหนดให้มี ๕ ตัวเลือก ให้คะแนนเต็มเท่ากับ ๕ ค่าเฉลี่ยตัวกลาง เท่ากับ ๒.๖๐ และแบ่งคำตอบของค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๔.๒๐ - ๕.๐๐	อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๓.๔๐ - ๔.๑๙	อยู่ในเกณฑ์ดี
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๒.๖๐ - ๓.๓๙	อยู่ในเกณฑ์พอใช้
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๑.๘๐ - ๒.๕๙	อยู่ในเกณฑ์น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๑.๐๐ - ๑.๗๙	อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ
 - ๑.๑ ชาย จำนวน ๗ คน
 - ๑.๒ หญิง จำนวน ๕ คน
๒. อายุ
 - ๒.๑ น้อยกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๐ คน
 - ๒.๒ ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๕ คน
 - ๒.๓ ๓๖ - ๖๐ จำนวน ๗ คน
 - ๒.๔ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๐ คน
๓. ระดับการศึกษา
 - ๓.๑ ประถมศึกษา จำนวน ๑ คน
 - ๓.๒ มัธยมศึกษา จำนวน ๐ คน
 - ๓.๓ มัธยมปลาย/ปวช. จำนวน ๓ คน
 - ๓.๔ อนุปริญญา จำนวน ๒ คน
 - ๓.๕ ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน ๖ คน
๔. อาชีพ
 - ๔.๑ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒ คน
 - ๔.๒ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๐ คน
 - ๔.๓ เกษตรกร/รับจ้าง จำนวน ๘ คน
 - ๔.๔ พนักงานบริษัท จำนวน ๐ คน
 - ๔.๕ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒ คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ (คน)					ค่าคะแนน	คิดเป็นร้อยละ	แปลผล
		๕	๔	๓	๒	๑			
๑.	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ								
	๑.๑ มีการให้บริการลำดับก่อน-หลัง	๘	๒	๒	๐	๐	๔.๕๐	๙๐.๐๐	ดีมาก
	๑.๒ มีระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๘	๑	๓	๐	๐	๔.๔๒	๘๘.๔๐	ดีมาก
	๑.๓ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๗	๒	๓	๐	๐	๔.๓๓	๘๖.๖๐	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ย						๔.๔๒	๘๘.๔๐	ดีมาก
๒.	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่								
	๒.๑ ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	๖	๑	๕	๐	๐	๔.๐๘	๘๑.๖๐	ดี
	๒.๒ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๗	๓	๒	๐	๐	๔.๔๒	๘๘.๔๐	ดีมาก
	๒.๓ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๙	๒	๑	๐	๐	๔.๖๗	๙๓.๔๐	ดีมาก
	๒.๔ ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๙	๑	๒	๐	๐	๔.๕๘	๙๑.๖๐	ดีมาก
	๒.๕ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	๑๐	๒	๐	๐	๐	๔.๘๓	๙๖.๖๐	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ย						๔.๕๒	๙๐.๔๐	ดีมาก
๓.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
	๓.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๗	๓	๒	๐	๐	๔.๔๒	๘๘.๔๐	ดีมาก
	๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๗	๒	๓	๐	๐	๔.๓๓	๘๖.๖๐	ดีมาก
	๓.๓ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ไว้บริการ	๖	๕	๑	๐	๐	๔.๔๒	๘๘.๔๐	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ย						๔.๓๙	๘๗.๘๐	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๔๔	๘๘.๘๐	ดีมาก

จากข้อมูลตามตาราง ส่วนที่ ๒ แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในเกณฑ์ดีมากซึ่งสามารถแบ่งด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๐
๒. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๐

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๔๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๐