

สำนักงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสตูล
 วันที่ 14 ต.ค. 2564
 เวลา

ศาลากลางจังหวัดสตูล
 รับที่ ๑๕๑๓
 วันที่ 14 ต.ค. 2564
 เวลา



ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / ๑๒๗๕๒

กระทรวงมหาดไทย
 ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

สำนักงานจังหวัดสตูล
 รับที่ 4701
 วันที่ 14 ต.ค. 2564
 เวลา

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
 เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

จำนวน ๑ แผ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
 และลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของ
 ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถ
 ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ
 กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
 ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ
๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ.๑๐๑ ปณฝ.มหาดไทย
 กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่
 ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ
๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS
 และ Android
๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th>
 ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

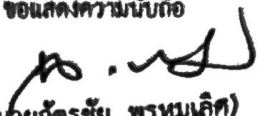
กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชน
 ทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา
 ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 ในจังหวัดประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน
 และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่
 ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์
 ได้สะดวกขึ้น

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทตามนิเทศ
แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๒๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่
ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร ๐ ๒๒๖๖ ๑๑๑๑ มท ๕๐๑๑

สแกน QR-code



<https://drive.google.com/file/d/15Ya180dVSL9u0OvxGrvMBqr6-tChwcQ/view?usp=sharing>

(ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม)



<https://apps.apple.com/th/app/moi-๑๕๖๗/id1190816032?l=th>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ IOS



<https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moi๑๕๖๗>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ Android



<https://damrongdham.moi.go.th>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เว็บไซต์ร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม

เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน