



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ (สำนักปลัด) โทร. ๐๙๔-๗๔๐๔๔๖ ต่อ ๑
ที่ สต ๗๑๙๐๒ / วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ

๑.เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้มีคำสั่งที่ ๖๗๗/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้บริการสาธารณะเพื่อบรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน ในเขตตำบลควนสตอซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประสิทธิภาพและความสำเร็จของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบันประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์” ณ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด งานกฎหมายและคดี ซึ่งคณะทำงานเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางศูนย์ฯ จำนวน.....๖.....เรื่อง และได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน.....๖.....เรื่อง

๒.๑ เรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ จำนวน.....๔.....เรื่อง

-เรื่อง ขออนุเคราะห์ช่วยเหลือด้านแรงงานได้รับคำร้องเรียน หมู่ที่ ๒ โดย นางสาวอามีนะ โมมะหาค

ผลการดำเนินการ งานป้องกันฯ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้ดำเนินการ แจ้งให้ส อบต.และสมาชิก อบพร.ช่วยดำเนินการซ่อมแซมช่วยเหลือแล้ว

-เรื่อง เกิดเหตุวาทภัยบริเวณพื้นที่ หมู่ที่ ๑ บ้าน นายมีรัก โส๊ะอุเส็น และ นายบากากไบอูมา

ผลการดำเนินการ งานป้องกันฯ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้ดำเนินการ ช่วยเหลือวัสดุก่อสร้าง กระเบื้องหลังคาให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบแล้ว

-เรื่อง เกิดเหตุวาทภัยบริเวณพื้นที่ หมู่ที่ ๑หมู่ที่ ๒ บ้านนางสาวรอเดีย หลงโละ,บ้านนางสุวรรณ สาดิน ,บ้านนางสาวอัสสะ ค้อละ ,บ้านนายรอมมาต ค่ายาลอย

ผลการดำเนินการ งานป้องกันฯ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้ดำเนินการ ช่วยเหลือวัสดุก่อสร้าง กระเบื้องหลังคาให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบแล้ว

-เรื่อง เกิดเหตุวาทภัยบริเวณพื้นที่ หมู่ที่ ๑๐ บ้านนายชุมหมัด มั่นและ,บ้านนางสาวลิปิยะ หมาด๊ะ

ผลการดำเนินการ งานป้องกันฯศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้ดำเนินการ ช่วยเหลือวัสดุก่อสร้าง กระเบื้องหลังคาให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบแล้ว

๒.๒ เรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

จำนวน.....ไม่มี.....เรื่อง

๒.๓ เรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

จำนวน.....ไม่มี.....เรื่อง

๒.๔ เรื่อง ร้องเรียนอื่นๆ จำนวน.....๒.....เรื่อง

-เรื่อง ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบการก่อสร้างสนามกีฬาไม่ได้มาตรฐานบริเวณบ้านกลางหมู่ที่ ๔ ตำบลควนสตอ ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสตูล

ผลการดำเนินการ อบต.ควนสตอ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ผลการสอบผลการสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่าสนามกีฬาดังกล่าวนั้น

- องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้ขอใช้สถานที่เพื่อนำมาบริหารจัดการด้านกีฬาให้กับประชาชนจาก กรมธนารักษ์

- การดำเนินการกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง,เบิกจ่ายงบประมาณก่อสร้าง ดำเนินการโดย กรมพลศึกษาและได้ดำเนินการรายงานแจ้งให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสตูล ทราบ

-เรื่อง ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบบ่อดินทรุด หมู่ที่ ๗ นายอาซีซัน หนุงอาลี

ผลการดำเนินการ อบต.ควนสตอ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ผลการสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่า

-มีการทรุดตัวของบ่อดินและทำให้ที่ดิน ของนายอาซีซัน หนุงอาลี ได้รับความเสียหาย

-การดำเนินการขุดตักดินประกอบกิจการโรงงานอยู่ในอำนาจหน้าที่ควบคุม ดูแล ของ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสตูล สำหรับ อบต.ควนสตอ อำนาจในการควบคุมนั้นหาได้มีอำนาจไม่เพราะ พ.ร.บ ขุดดินและถมดิน พ.ศ.๒๕๔๓ ยังไม่ได้บังคับใช้ในพื้นที่ของ อบต.ควนสตอในวันที่ผู้ประกอบการ นายอรุณ หนุงอาลี ผู้รับใบอนุญาตตั้งแต่ พ.ศ.๒๕๕๒-๒๕๕๗ (คือก่อนวันที่กฎกระทรวงให้ใช้ผังเมืองรวมจังหวัดสตูลบังคับใช้คือ ก่อนเดือน เมษายน ปี พ.ศ.๒๕๖๐)

-สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสตูล แจ้งให้ผู้ประกอบการดำเนินการให้เป็นไปตามใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน พร้อมสั่งระงับการประกอบกิจการโรงงานกับผู้ประกอบการและผู้ประกอบการได้ (นายอัสรี เหมสลาหามาต)ยกเลิกการประกอบกิจการขุดตักดิน

-และได้นายอาซีซัน หนุงอาลี ได้ดำเนินฟ้องร้อง นายอรุณ หนุงอาลีต่อศาลจังหวัดสตูลในคดีละเมิดเพื่อเรียกค่าเสียหาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป

(นายมะหมัดยูนิ้น กำเนิดผล)

นิติกร



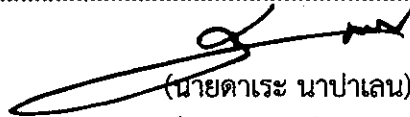
(นายมานะ ด้านเท่ง)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ



(นางธิดา พันธ์นอก)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ

-ความเห็น

ทรงเห็นชอบและพร้อมใจกันรับรองแนบข้อ ๗



(นายดาระ นาป่าเลน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ