



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ (สำนักงานปลัด) โทร. ๐๗๔ - ๗๓๕๓๔๕ ต่อ ๑๑
ที่ สด ๗๑๙๐๑/ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปผลรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้คำสั่งที่ ๖๗๗/ ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้บริการสาธารณะเพื่อบรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๑๐ หมู่บ้านในเขตตำบลควนสตอ ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์” ณ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ อำเภอควนสตอ จังหวัดสตูล นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดฯ งานกฎหมายและคดี ซึ่งเป็นคณะทำงานเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ โดยมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านศูนย์ฯ จำนวน ๒๑ เรื่อง และได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๐ เรื่อง โดยจำแนกได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ จำนวน ๒๐ เรื่อง

๑.๑ เรื่อง เกิดเหตุวาทภัย ม.๖ บ้านปลักชิกปอ โดย นางปทุมวดี หลีเยาว์ ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการช่วยเหลือด้านวัสดุก่อสร้างเรียบร้อยแล้วพร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙

๑.๒ เรื่อง ซ่อมถนนปลายทางสว่าง หมู่ที่ ๑๐ โดย นายยะโกบ มันและ ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วรายงานให้นายก อบต.ทราบและได้ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมให้ประชาชนใช้ตามปกติใช้งบประมาณ ๓๐,๖๐๐ บาท

๑.๓ เรื่อง เกิดเหตุวาทภัย ม.๑-๑๐ โดย สมาชิก อบต. ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ได้รับความเสียหายจำนวน ๔๘ ครัวเรือนและดำเนินการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว

๑.๔ เรื่อง เกิดเหตุอัคคีภัย ม.๑ บ้านโตะสะ โดย นางสาวติมะ อุเงะ ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุอย่างชีพและวัสดุก่อสร้างเรียบร้อยแล้ว

๑.๕ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบเหตุวาตภัย ม.๒ บ้านกูบังปะโหลดโดย นายหวน อาหมาต ปะดุกาผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ปรากฏว่าเป็นบ้านที่เกิดเหตุเป็นบ้านเช่าไม่สามารถที่จะช่วยเหลือได้ตามระเบียบกฎหมาย

๑.๖ เรื่อง ขอความช่วยเหลือเรื่องภัยแล้ง ม.๑ บ้านโตะสะ โดย นายอับดุลเลาะห์ ยูไล๊ะ ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่โดยการปรับปรุงซ่อมแซมระบบส่งน้ำและดำเนินการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว

๑.๗ เรื่อง ร้องทุกข์ ขอภาชนะกักเก็บน้ำ โดย นายณัฐพงษ์ โสสนุ่น ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ปรากฏว่าไม่สามารถช่วยเหลือตามระเบียบกฎหมายได้

๑.๘ เรื่อง ขอความช่วยเหลือเรื่องวาตภัย โดย นางสาวชีตะ เค้นดารา ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว

๑.๙ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน ม.๑ บ้านโตะสะ โดย นายอับดุลเลาะห์ ยูไล๊ะ ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่โดยการปรับปรุงซ่อมแซมถนนและดำเนินการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว

๑.๑๐ เรื่อง ขอความช่วยเหลือชุดลอกคูระบายน้ำ ม.๒ บ้านกูบังปะโหลด โดย นายอุสมาน หนั่นซ่ง ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่โดยการชุดลอกคูระบายน้ำและดำเนินการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว

๑.๑๑ เรื่อง ขอความช่วยเหลือชุดลอกซ่อมแซมถนน ม.๒ บ้านกูบังปะโหลด โดย นายอุสมาน หนั่นซ่ง ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่โดยการซ่อมแซมถนนและดำเนินการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว

๑.๑๒ เรื่อง ขอความช่วยเหลือขุดลอกคูระบายน้ำ ม.๔ บ้านกลาง โดย นายมาโยน ภูเล็ม ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการขุดลอกคูระบายน้ำและดำเนินการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว

๑.๑๓ เรื่อง ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมถนน ม.๖ บ้านปลักซิมปอ โดย นายเอกรัฐ เหมสลาหมาต ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ดำเนินการช่วยเหลือซ่อมแซมถนนเรียบร้อยแล้ว

๑.๑๔ เรื่อง ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมถนน ม.๗ บ้านควนสตอเหนือ โดยนายประเสริฐ นิยมเดชา ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้วโดยการปรับปรุงผิวจราจร

๑.๑๕ เรื่อง ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมถนน ม.๙ บ้านควนไสน โดยนายสอแหละ เศษระนำ ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้วโดยการปรับปรุงผิวจราจร

๑.๑๖ เรื่อง ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมถนน ม.๗ บ้านควนสตอเหนือ โดยนายประเสริฐ นิยมเดชา ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้วโดยการมีการปรับปรุงผิวจราจร

๑.๑๗ เรื่อง ขอความช่วยเหลือเหตุน้ำท่วม โดยนางซิติเด่นดารา ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้วโดยมีการช่วยเหลือส่งมอบวัสดุก่อสร้าง

๑.๑๘ เรื่อง ขอความช่วยเหลือขุดคูระบายน้ำและซ่อมถนน ม.๙ บ้านควนควนไสน โดยนายสอแหละ เศษระนำ ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว

๑.๑๙ เรื่อง ขอความช่วยเหลือซ่อมแซมถนนชำรุด โดยนางมารีเยะ สาละ ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้วโดยการมีการปรับปรุงผิวจราจร

๑.๒๐ เรื่อง ขอความช่วยเหลือแก้ปัญหาหน้าท่วม ม.๑๐ โดยนายยะโกบ มั่นและ ผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่และดำเนินการช่วยเหลือเรียบร้อยแล้วโดยมีการขุดคูระบายน้ำ

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม จำนวน ไม่มี เรื่อง
๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี เรื่อง
๔. เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ๑ เรื่อง

๔.๑ เรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการขุดบ่อดินและถนนชำรุด จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอควนโดน โดย นายรอนนี่ จังแดหวา ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ ผู้ร้อง
ผลการดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ กองช่างได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ปรากฏว่าถนนเกิดการชำรุดจริง และได้พร้อมแจ้งให้ผู้ประกอบการดำเนินการซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพปกติแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมะหมาดย่น กำเนิดผล)
นิติกร

(นายมานะ ด้านแท่ง)
หัวหน้าสำนักงานปลัดฯ

(นางธิดา พนัสนอก)
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ

ทพ. เสร็จสมบูรณ์ นามะจิตรอน

(ลงชื่อ)
(นายดาเร นานาเลน)
ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ