



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ (สำนักปลัดฯ) โทร. ๐๗๔-๗๔๐๔๔๖ ต่อ ๑๑

ที่ สด ๗๑๙๐๑ /

วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒-มีนาคม ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑.เรื่องเดิม ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้มีคำสั่งที่ ๖๗๗/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เรื่อง จัดตั้งศูนย์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และได้มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อบริการสาธารณะเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่และโดยองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน ในเขตตำบลควนสตอ ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติการว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ อำเภอควนโดน จังหวัดสตูล นั้น

๒.ข้อเท็จจริง สำนักปลัดฯ งานกฎหมายและคดี ซึ่งคณะทำงานเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปี ๒๕๖๓

โดยมีเรื่องร้องเรียน ผ่านศูนย์ฯ จำนวน.....๔.....เรื่อง และได้ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๔.....เรื่อง

๒.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ จำนวน ๔.....เรื่อง

- เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำลงนาข้าว เนื่องจากฝนทิ้งช่วง โดย นายยะโกบ มันและ สมาชิก อบต.หมู่ที่ ๑๐

ผลการดำเนินการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ลงตรวจสอบพื้นที่ปรากฏว่าประชาชนที่มีพื้นที่นาข้าวที่ประสบภัยแล้ง จำนวน ๒๐๐ ไร่ ขาดแคลนน้ำเนื่องจากฝนทิ้งช่วง โดยทางองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำจาก โครงการชลประทานสตูล มาติดตั้งพร้อมน้ำมันเชื้อเพลิง และทางส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้ดำเนินการจัดซื้อท่อส่งน้ำ จากคลองส่งน้ำไปยังแปลงนาข้าว จำนวน ๕๔๐ เมตร ช่วยเหลือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

-เรื่อง ความเดือดร้อนน้ำท่วมขังนาข้าว โดย นายอาซิซัน หนองอาลี

ผลการดำเนินการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ลงพื้นที่สำรวจตามข้อร้องเรียนผลปรากฏว่ามีน้ำท่วมขังนาข้าวแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยการขุดระบายน้ำ ซึ่งได้ตรวจสอบพื้นที่ที่ทำการขุดต้องผาดผ่านที่ดินเอกชน จำนวน ๗ แปลง ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ ได้ขอใช้ที่ดินหรืออู่ที่ที่ดินเพื่อขุดระบายน้ำ จำนวน ๗ แปลง ผลปรากฏว่า มีเจ้าของที่ดิน ๒ ราย ยินยอม และ จำนวน ๕ แปลงไม่ยินยอมให้ขุด จึงไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ ทั้งนี้ อบต.ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบแล้ว

-เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้พรวนแนวสายไฟฟ้า โดย นายมาโยน ภูเล็ม สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๔

ผลการดำเนินการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ส่งพื้นที่ตรวจสอบ ร่วมกับผู้นำชุมชน จากการสำรวจปรากฏว่ามีต้นไม้พรวนแฉียง อาจจะล้มทับสายไฟฟ้า และงานป้องกันฯได้ดำเนินการนำรถกระเช้า เครื่องเลื่อยตัดต้นไม้เรียบร้อยแล้ว

-เรื่อง สุนัขจรจัดกัดและตาย โดย นางฮอเลี้ยะ ละสัน และนางหอลิยะ มายาสัน หมู่ที่ ๑

ผลการดำเนินการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ ได้ลงตรวจสอบพื้นที่ หมู่ที่ ๑ ปรากฏว่าสุนัขจรจัดกัดและฆาตรกร ตายจำนวน ๗ ตัว รักษาจำนวน ๒ ตัว อบต.ควนสตอ ได้ช่วยเหลือ โดยแจ้งสำนักงานปศุสัตว์ ลงพื้นที่ตรวจและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้าแล้ว

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

- จำนวน ไม่มี.....เรื่อง

๒.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- จำนวน.....ไม่มี.....เรื่อง

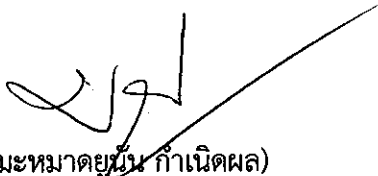
๒.๔ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

-จำนวน.....ไม่มี.....เรื่อง

๒.๕ เรื่องอื่นๆ

-จำนวน.....ไม่มี.....เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป


(นายมะหมาดยูน กำนันตผล)

นิติกร


(นายมานะ ด้านเท่ง)

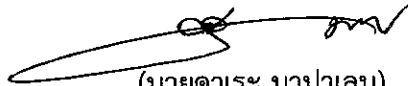
หัวหน้าสำนักปลัดฯ



(นางสาวธิดา ตันเจริญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ

ทรา น เดอ มีดปรหมต สหะระจอน ทรน ๗๗ ๗



(นายดาระ นปาเลน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนสตอ